

平成 29 年度技能伝承に取り組む企業の好事例発表及び意見交換会について
(IT を活用した生産性向上の取組みを実施する企業の好事例発表及び意見
交換会と同時開催)

1. 日 時 平成 29 年 11 月 7 日 (火) 13:30~16:15

2. 会 場 山梨県立中小企業人材開発センター 2 階研修室

3. 参加者

- ・電気・電子・機械加工関係企業：7 社 7 名
- ・有識者（講師等）：3 名
- ・ものづくりマイスター（電気・電子・機械加工関係）：10 名
- ・事務局等：4 名

合計 24 名

4. 内容

- ①技能伝承に取り組む企業の好事例発表
(テーマ：わが社の人材育成への挑戦)
 - ・株式会社ニッセー 製造部長 天野 秀一 様

- ②IT を活用した生産性向上好事例発表
(テーマ：現場でつくるオーダーメイドの生産システム)
 - ・システム古頭 代表 古頭 雅敏 様

- ③人材育成基調講演
(テーマ：EQ を活用した職場のコミュニケーション力向上)
 - ・HRD サポート 代表 樋口しのぶ 様

5. 具体的内容

① 技能伝承に取り組む企業の好事例発表

テーマ：わが社の人材育成への挑戦

要旨・・・

1、新人研修

新人に対しては1年間の研修期間を設け、営業部門、技術部門、製造部門等のすべてを経験させている。本研修で得た経験が担当業務に対して視野を広げることにつながることを期待している。

2、技能講習、技能検定サポート

社内/社外で機械仕上げ作業、機械加工系作業等の技能講習を受講させ技能検定取得のサポートを行っている。平成25年度からは「ものづくりマイスター制度」を利用し更なる成果を出すことができている。

3、資格と報奨金制度の制定

社員のキャリア開発の意識向上を目的に制定したものであり、現在製造部門では多くの社員が技能検定にチャレンジし、資格取得をしている。

(1級技能士5名、2級技能士5名)



◆質問・意見等（一部記載）

- ・質問1：報奨金制度が細かく制定されており、金額も高めに設定されているがこの制度をつくったきっかけは何か。
- ・回答1：過去に多くの熟練技能者が定年退職する時期があり、若手に技能伝承がうまく進まない時期があった。その時、経営者の判断で本制度の制定による若手のモチベーション向上を図ったもの。特に製造部門の報奨金は比較的高額に設定した。
- ・質問2：新人採用時に工夫をしていることはあるか。
- ・回答2：インターシップでは当社の特許である「緩まないネジ」の利用分野のアイデアを出してもらい、実際に営業活動の経験もしていただいている。

※他にも意見や質問があったが割愛。

② ITを活用した生産性向上好事例発表

テーマ：現場でつくるオーダーメイドの生産システム

要旨・・・

システムには大型と小型がありそれぞれ特長がある。大型システムは大量のデータ量の処理が短時間でできるが、価格が高額であり運用にも多くの費用がかかる。

それに対し、小型は大量のデータ量処理には不向きであるがコストを低く抑えられる。また、機能を必要なものだけに絞ってつくることにより使いやすいシステムになることも多い。

中小規模の工場では後者の小規模システムをオーダーメイドで作製し「安価で使い勝手の良いシステム運用」の構築が有効である。

若手社員にこのようなシステムやソフト作成のスキルを身に付けてもらい、自社内で対応できると更なる生産性向上効果を見込むことができる。

今回は、エクセルマクロを利用した簡易型生産システムを紹介する。このシステムは高額な投資も必要なく、エクセルソフトと入力端末と小型のサーバーがあれば構築可能である。(以下省略)



◆質問意見等（一部記載）

- ・質問1：エクセルマクロを理解し使いこなせる人材育成の方法の具体策はあるか。
- ・回答1：まずは、パソコンやシステムに興味を示す若手社員を発掘すること。
エクセルマクロはVBAを利用したソフトであるため、比較的短時間で習得可能なものである。公的機関の専門家派遣制度で人材育成することも選択肢である。
- ・質問2：システムの修正などの問題はないのか。
- ・回答2：オーダーメイドや自社内作成ソフトこそ、システムの変更や修正は短時間で可能であり、これが大きなメリットの一つである。

※他にも意見や質問があったが割愛

③人材育成基調講演

テーマ：EQを活用した職場のコミュニケーション力向上

要旨・・・

EQ（心の知能指数）とは、感情をコントロールする能力である。

「激しい変化と競争の時代」で成果を出すためには、新たな変化に適応する能力が必要であり、EQの開発が不可欠となる。

また、人材育成の場においては「EQを活用した職場のコミュニケーション力向上」が求められている。

（日本電産会長・永守氏コメント紹介・・・）

- ・EQがなければ人はついてこない。
- ・違う価値観を持つ人たちをまとめ、対応していくリーダーにはIQとEQの両方のバランスが求められる。

（中略）

◆まとめ

社員は大切な経営資源である。“人材から人財へ・・・”



6. 全体総括

今回は電気、電子、機械加工関係の企業やものづくりマイスターにご参集いただき開催した。

参加者による活発な意見交換を通じて企業と実技指導者間のコミュニケーションを図ることができ、今後のより効果的な指導につなげる情報が得られたと思われる。

また、外部講師による講演会をメニューに加えたことでメリハリのあるイベントとなった。

次回も、更に充実した好事例発表・意見交換会にすべくコーナーとしても取り組んでいきたい。

以上